

Figyelem: GDPR



dióhéjban az Általános Adatvédelmi Rendeletéről

dr. Petőcz Judit

Bakonybél, 2018. február 25.



Magyar
Szabadidősport
Szövetség

2016/679/EU (General Data Protection Regulation, GDPR)

Eddig érvényben lévő irányelv: 95/46/EK irányelv → ELAVULT

- **Kihirdetés:** 2016. április 27. dátummal az Európai Unió Hivatalos Lapjában
- **Hatálybalépés:** 2016. május 25.
- **Alkalmazás:** **2018. május 25-től!**
 - közvetlenül, kötelezően alkalmazandó minden szervezetnél, amely személyes adatot kezel
 - felülírja a nemzeti jogszabályokat (2011. évi CXII. tv.(Info tv.))
- **Alkalmazkodás:**
 - jogharmonizáció még nem előrehaladott
 - Info tv.: új tervezet 2018. októberében kerül benyújtásra a Parlamentnek

Miért szükséges a rendelet?

- **Alapvetése: a természetes személyek személyes adatainak védelme alapvető jog**

De: „A személyes adatok Unión belüli szabad áramlása nem korlátozható vagy tiltható meg a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmével összefüggő okokból.”

- nagyobb tudatosság az adatkezelés területén (adatkezelők és természetes személyek részéről is)
- nagyobb biztonság
- magánszemélyek online szolgáltatásokba vetett bizalmának megerősítése
- online környezethez jobban illeszkedő jogszabály

Miért fontos a megfelelés?



- A rendelet az egész Európai Unió területén hatályos, **kötelezően alkalmazandó**
- **Minden szervezetre** kiterjed, amely személyes adatot kezel
- **Folyamatos** nyomon követést, adminisztrációt jelent
- A nem megfelelés **következménye**:
 - bírság (cég éves bevételeinek 4%-a, maximum 20 millió Euro)
 - per
- **Ellenőrzés**:
 - NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)
 - EDPB (European Data Protection Board): nemzetek feletti szervezet, tanácsadó, javaslattevő szerep

ELVEK

GDPR

Érintett jogai

Adatkezelő
kötelezettségei

HOGYAN
feleljünk
meg?

➤ „személyes adat”:

- azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;
- azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

➤ „adatkezelés”:

- a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így
- a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Személyes adatok kezelésének elvei - joghézagok kitöltésére

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** az érintett számára átlátható módon
- **Célhoz kötöttség:** gyűjtés és kezelés csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból
- **Adattakarékosság:** megfelelőek és relevánsak és csak a szükségesre korlátozódnak
- **Pontosság:** pontosság és naprakészség; pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölnék vagy helyesbíték
- **Korlátozott tárolhatóság:** az érintettek azonosítását csak az adatkezelési célok eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé
- **Integritás és bizalmas jelleg:** adatkezelést oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelme
- **Elszámoltathatóság:** szuperalapelv - az **adatkezelő felelős** a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e **megfelelés igazolására**

Az érintett jogai

➤ **Átlátható tájékoztatás és kommunikáció:**

- érthető, könnyen hozzáférhető formában,
- világosan és közérthetően megfogalmazva,
- írásban vagy más módon (elektronikus úton),
- szóban is, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát

➤ **Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés**

- Különbség aszerint, hogy a személyes adatokat az érintettől vagy nem az érintettől gyűjtik.

➤ **Az érintett hozzáférési joga**

- Személyes adatainak kezelése folyamatban van-e?
- Hozzáférjen meghatározott információkhoz

➤ **Helyesbítéshez való jog**

- indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat,
- érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését

➤ **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

- érintett kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljék személyes adatait
- indokolatlan késedelem nélkül törölni kell

➤ **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- Példálódzó felsorolás
pl.: érintett vitatja az adatok pontosságát: adatok ellenőrzésének idejére korlátozni

Adatkezelő **értesítési kötelezettsége**: helyesbítésről, törlésről, korlátozásról minden címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték,

kivéve: ha lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel!

➤ **Adathordozhatósághoz való jog**



➤ **Tiltakozáshoz való jog**



➤ **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben**



Adatkezelő/adatfeldolgozó kötelezettségei

➤ Az elszámoltathatóság kettős főszabálya:

„Az adatkezelő

- az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint
- a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével
- **megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket** hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése e rendelettel összhangban történik.

Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő **felülvizsgálja** és szükség esetén **naprakésszé teszi.**”

➤ **megfelelő belső adatvédelmi szabályok alkalmazása!**

Kulcsszó: **EGYEDIESÍTÉS !!**

HOGYAN feleljünk meg?

- Beépített és alapértelmezett adatvédelem
- Átalakuló adatkezelési jogalapok
- Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása
- Adatvédelmi tisztviselő kijelölése
- Adatfeldolgozó kiválasztása
- Megfelelő adatbiztonsági intézkedések megtétele
- Adatvédelmi incidensek kezelése
- Adatvédelmi hatásvizsgálat



Beépített és alapértelmezett adatvédelem

Privacy by design/ Privacy by default

„Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek (adattakarékosság elve).”

- IT biztonság: álnevesítés/pszeudonimizálás, anonimizálás, kriptográfiai műveletek beépítése
- adatbiztonsági kultúra és tudatosság kialakítása
- adatbiztonságért felelős személy kijelölése
- adatbiztonsági szabályzat elfogadása, oktatások
- adatok fizikai védelme (riasztók, kamerák, belépési szabályok, papírhulladék kezelése)

Átalakuló adatkezelési jogalapok

Mikor jogszerű az adatkezelés?

Kizárólag akkor és annyiban, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett **hozzájárulását adta**
- **szerződés teljesítéséhez szükséges**
- az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges**
- az érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;**
- **közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;**
- **az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, elsőbbséget élveznek az érintett egyéb érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, különösen, ha az érintett gyermek.**

A hozzájárulás feltételei

Az érintett akaratának

➤ önkéntes,

➤ konkrét,

➤ megfelelő tájékoztatáson alapuló,

➤ egyértelmű kinyilvánítása,

amellyel az érintett **nyilatkozat** vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező **cselekedet** útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Bármikor visszavonható - érintettet tájékoztatni!!!

HOGYAN? - pl. check bokszz-szal, gombra klikkeléssel
ÁSZF elfogadásától elkülöníteni!

Gyermek hozzájárulása: csak ha 16. évét betöltötte

Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

„Minden adatkezelő és - ha van ilyen - az adatkezelő képviselője a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.”

- **Főszabály:** köteles írásban/elektronikus formában nyilvántartást vezetni, aki 250 főnél több munkavállalót foglalkoztat

- **Kivételek:**
 - ha a végzett adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal jár;
 - ha az adatkezelés nem alkalmi jellegű; illetve
 - ha az adatkezelés kiterjed különleges személyes adatokra, vagy bűncselekményekre vonatkozó személyes adatokra.

FONTOS: a nyilvántartásunk az esetleges ellenőrzés alapja lesz!

Adatvédelmi tisztviselő kijelölése

Feladata annak előmozdítása és biztosítása, hogy a szervezeten belül végzett adatkezelési tevékenységek megfelelnek a vonatkozó előírásoknak, illetve szervezeten kívülre irányuló kérdésekben elsődleges kontaktként jár el.

Mikor kötelező?

- közhatalmi szervek, közfeladatot ellátó szervek által végzett adatkezelés esetén
- ha az adatkezelő fő tevékenysége olyan adatkezelést foglal magában, amely az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését (adatkezelést) teszi szükségessé (bankok, biztosítók, IT cégek, eü. szolgáltatók, stb.)
- ha nagy számban kezel az adatkezelő különleges adatot

Adatfeldolgozó kiválasztása

➤ Ki?

- az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

➤ Alkalmazásának feltételei

- kötelező írásbeli szerződésben megbízni (ideértve az elektronikus utat is)
- kizárólag olyan adatfeldolgozó vehető igénybe, aki megfelelő garanciákat nyújt a rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására

FONTOS: adatkezelő és adatfeldolgozó **egyetemleges kártérítési felelőssége!** = közvetlenül felelősek és perelhetők

Megfelelő adatbiztonsági intézkedések megtétele

„megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket [végrehajtani] annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja”

➤ Mit jelent?

- személyes adatok álnevesítését, titkosítását;
- adatkezelésre használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását,..;
- **incidens esetén** a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési **intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.**

Adatkezelő és adatfeldolgozó együtt is biztosíthatja, de egyetemlegesen felelnek!

Adatvédelmi incidensek kezelése



- Az adatkezelő **72 órán belül köteles bejelenteni a felügyeleti hatóságnak** (NAIH), kivéve, ha valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- **Bejelentés kötelező tartalma:**
 - Incidens jellege - érintettek kategóriái és száma, érintett adatok kategóriái és száma
 - Adatvédelmi tisztviselő/kapcsolattartó személy neve és elérhetősége
 - Valószínűsíthető következmények ismertetése
 - Orvoslásra tett/tervezett intézkedések leírása
- Adatkezelő köteles **incidens-nyilvántartást** vezetni (a fenti adatokkal)
- Az **érintettek tájékoztatása kötelező**: ha az incidens magas kockázattal jár
 - A tájékoztatás tartalma megegyezik a bejelentés tartalmával
 - **Kivételek!** (pl. aránytalan erőfeszítés)

Adatvédelmi hatásvizsgálat

„olyan eljárás, amelynek során az adatkezelő a tervezett adatkezelési műveleteket áttekinti, megvizsgálja az adatkezelés érintettekre gyakorolt esetleges hatását, felméri annak kockázatait, a kockázatok kezelésének módját - és mindezt megfelelően dokumentálja”

- **Új jogintézmény**, célja az önkéntes megfelelés ösztönzése.
- **Nem kell nyilvánosságra hozni**, kivonat készítése érdemes lehet.
- **Mikor kötelező?**
 - Adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázata (ezekről lesz EU jegyzék)
 - Automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelések (profilalkotás)
 - Különleges személyes adatok, ill. büntetőjogi felelősségre vonatkozó személyes adatok
 - Nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése

Záró gondolatok

- Fő az egyediesítés: nincsenek általános alkalmazható megoldások, szervezetenként eltérően kell kialakítani az adatkezelési gyakorlatot.
- A joggyakorlat kialakulásáig a „követendő” út:
 - pozitív vállalati hozzáállás: önkéntes és előzetes megfelelés (privacy by design),
 - szervezeten belüli szoros együttműködés,
 - tudatosság növelése, adatbiztonsági kultúra meghonosítása
 - megfelelő szerződések megkötése,
 - belső adatvédelmi felelős kijelölése,
 - folyamatos önellenőrzés
- És amiről **nem beszéltünk**:
 - munkáltatókra vonatkozó szigorúbb szabályok
 - Online marketing és honlapkezelés



Köszönöm a figyelmet!

petocz.judit@masport.hu

